

STICHTING HOE KAN IK JE HELPEN?

beleidsplan 2024



ROTTERDAM, JANUARI 2024

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Doelstelling	4
3.	Werkwijze	5
3.1	het kernproces van bieden van ondersteuning	5
3.2	de doorontwikkeling van de stichting als organisatie	6
4.	Tijdspad doorontwikkelingen	8
5.	Relaties met andere projecten en partijen	8
6.	Risico's & tegenmaatregelen	9
7.	Rolverdeling	10
8.	Verwerven, beheer en besteding vermogen	10
9.	Begroting	11
9.1	toelichting begroting	13
10.	Tot slot	14

Versie : 1.0
Datum : Rotterdam, 1 januari 2024
Naam : Stichting Hoe Kan Ik Je Helpen?
RSIN : 864542410
Postadres : Rinus Terlouwstraat 1, 3056 PH Rotterdam
Telefoonnummer : 06 43 831 228
E-mailadres : info@lekkergeven.nl

1. Inleiding

Straatarts/huisarts Michelle van Tongerloo zette een informeel hulpnetwerk op. Om dit hulpnetwerk te verstevigen en te formaliseren is in november 2022 de stichting Hoe Kan Ik Je Helpen? (hierna de stichting) opgericht.

De stichting is na het eerste jaar extra gemotiveerd om Rotterdammers te ondersteunen met donaties van een betrokken publiek, dat echt iets wil doen voor een ander. De kracht van de verhalen van de Rotterdammers die Michelle vertelt en beschrijft, geeft de stichting een stevige wind in de zeilen. Soms is de aandacht en het aanbod om de stichting te steunen overweldigend; stormachtig zelfs. Het jaar 2024 staat in het teken van beheerste groei en bestendiging, zodat de stichting meer Rotterdammers kan ondersteunen en kan bijdragen aan de kwaliteit van leven waar zij recht op hebben.

De dank van Michelle en het bestuur aan alle donateurs en vrijwilligers, en vooral ook de Rotterdammers die hun verhaal met ons deelden en die dit alles tot nu toe mogelijk hebben gemaakt, is groot.

2. Doelstelling

De doelstellingen van de stichting blijven voor 2024 ongewijzigd. Wel zijn er doelen om de output van de stichting te verhogen, de inrichting en uitvoering van processen te verstevigen en aandacht te besteden aan onderzoek en beleidsbeïnvloeding.

Statutaire doelstellingen

De stichting heeft in algemeen tot doel:

- het terugdringen van sociaaleconomische gezondheidsachterstanden;
- het bijdragen aan de verbetering van de (het) zorg(systeem) ten behoeve van mensen die sociaaleconomisch en juridisch in een zwakke positie verkeren;
- het bieden van acute ondersteuning aan mensen met armoede en/of gezondheidsproblematiek;
- het koppelen van mensen die hulp behoeven aan mensen die dat willen bieden.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- het verlenen van directe en indirecte (financiële) steun aan mensen in problematische (gezondheids-/gezins-) situaties;
- het werven van fondsen;
- het opzetten en stimuleren van en deelnemen aan samenwerkingsverbanden met relevante partijen die kunnen bijdragen aan het realiseren van de doelstelling van de stichting;
- het op actieve wijze beïnvloeden van beleid, onder meer door het leveren van een bijdrage aan (actie)onderzoek en publicaties op het gebied van op het gebied van armoede en gezondheid(-sachterstanden), en toegang tot gezondheidszorg, en verder het uitvoeren of faciliteren van alle activiteiten die rechtstreeks of zijdelings verband houden met het realiseren van de doelstelling van de stichting of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.
- De stichting heeft geen winstoogmerk.

Doelstellingen voor 2024

Het bestuur stelt zich voor 2024 de volgende doelen:

- het aantal Rotterdammers dat wordt geholpen te vergroten naar tenminste 300.
- het bestuur en de medewerker bestendigen de werkwijze van de stichting. Dat lukt alleen met een groot bereik onder aanvragende professionals, om Rotterdammers die hulp nodig hebben te bereiken en hun situatie goed in te kunnen schatten. Met de inzet van betaalde menskracht wordt actief de samenwerking gezocht met professionals in de stad, om het bereik te vergroten.
- Het proces van ophalen & beoordelen van aanvragen en het uitvoeren van ondersteuning wordt gestroomlijnd. Het aantal betrokkenen bij de besluitvorming wordt ingeperkt. De rollen betrokkenen worden expliciet gemaakt en afgebakend.

- Het bestuur gaat meer sturen en minder (zelf) uitvoeren.
- Het maken van de beoogde professionaliseringslag vraagt om investeringen in menskracht. Voor soepele en integere dienstverlening aan de doelgroep, zal het uitgangspunt dat de stichting volledig draait op louter vrijwillige inzet tot op zekere hoogte losgelaten moeten worden. De stichting zal daar gerichte donaties of subsidies voor vragen en inkomsten uit lezingen voor inzetten.
- De stichting gaat praktijkonderzoek uitvoeren en dit op activistische wijze inzetten voor beleidsbeïnvloeding voor zorg en voorzieningen voor ongedocumenteerde mensen en dakloze mensen in de stad Rotterdam.

3. Werkwijze

De werkwijze van de stichting laat zich opdelen in twee onderdelen: 1) het kernproces van bieden van ondersteuning en 2) de doorontwikkeling van de stichting als organisatie:

3.1 het kernproces van bieden van ondersteuning

De werkwijze van de stichting kent de volgende uitgangspunten:

- Armoede is geen persoonlijk falen, maar gewoon een gebrek aan geld,
- De stichting zet zich in voor casuïstiek, schrijnend, urgent en specifiek, waarvoor geld gestort kan worden naar het crowdfunding-principe,
- Activistisch; met een gezonde doses lak aan de overheid, maar zonder regels te overtreden en inhoudelijk gemotiveerd (niet schofferen om het schofferen),
- Een moraliserende of opvoedende boodschap verkondigen aan mensen die hulp ontvangen past niet in de werkwijze en visie op hoe mensen het beste geholpen kunnen worden.

Criteria voor het toekennen van ondersteuning:

De mensen die worden ondersteund door de stichting zijn toe te schrijven aan de doelgroepen:

- dak- en thuisloze mensen
- minima
- mensen zonder de juiste verblijfsdocumenten

De gemene deler van deze drie doelgroepen is dat zij een laag of onzeker inkomen hebben. De beoordelingscriteria bij het vaststellen van financiële kwetsbaarheid voor het verlenen van steun zijn, zoals geformuleerd en gehanteerd door het NIBUD:

- leven in armoede;
- moeilijk kunnen rondkomen;
- het hebben van betalingsachterstanden en/of schulden;
- een laag en/of onzeker inkomen hebben;
- niet economisch zelfstandig zijn.

Proces van het aanvragen en toekennen van ondersteuning

Ondersteuning kan uitsluitend worden aangevraagd door professionals die cases aanmelden vanuit het netwerk van huisartsen, zorgverleners, sociaal professionals en stichtingen in de regio Rotterdam. Een aanvraag wordt door het bestuur getoetst op noodzaak, urgentie en de doelen van de stichting. Ook wanneer geen sprake is van noodzaak of urgentie, maar de aanvraag ziet op een bijdrage voor het verbeteren van de eigenwaarde of levenskwaliteit van de begunstigde, kan een bijdrage worden toegekend.

De stichting investeert in het bereiken en uitbreiden in dit netwerk en de bereidwilligheid van deze professionals om cases aan te melden. Als voorwaarde geldt dat aanvragers betreffende personen al langer in begeleiding hebben. Het professionele oordeel en de dossierkennis van deze professionals wordt benut voor de beoordeling van de casus. De medewerker en/of het bestuur laten zich adviseren vanuit de ervaring van de professionals in het werkveld en vertrouwt op hun professionele oordeel en kennis van de (leef)situatie. Waar nodig worden aanvullende vragen gesteld, ter verheldering van de casuïstiek.

De stichting ontvangt donaties via de website www.lekkergeven.nl. Donateurs kunnen geld overmaken voor:

- de ondersteuning van de stichting in het algemeen (ook met maandelijkse bijdragen);
- specifieke doelen, zijnde dakloosheid, ongedocumenteerde mensen, medische zorg, werkende armen;
- het financieren van overheadkosten;
- crowdfunding-acties voor specifieke casuïstiek (bv.: winterjassen voor de kinderen van een alleenstaande moeder in de bijstand).

Bij een aanvraag kan er gekozen worden om ondersteuning toe te kennen uit beschikbare middelen, of een crowdfunding-actie op te zetten, aan de hand van storytelling.

3.2 de doorontwikkeling van de stichting als organisatie

Het jaar 2024 staat in het teken van beheerste groei en bestendiging, zodat de stichting meer Rotterdammers kan ondersteunen. We gaan in 2024 de volgende ontwikkelingen uitvoeren:

1. *Gericht intensiveren ondersteuning Rotterdammer*

De donaties van 2023 leverden een eigen vermogen op van ongeveer 300.000 Euro op, bij aanvang van 2024, met een overhead van ongeveer 50.000 euro per jaar (kosten voor betaalde kracht, softwarelicenties, onderhoud website, verzekeringen, account, etc.). De raming van de intensivering van de ondersteuning van Rotterdammers door de stichting is te vinden in hoofdstuk 9 (begroting).

2. *Beleidsbeïnvloeding*

In lijn met de statutaire doelstelling tot het beïnvloeden van beleid in het belang van de doelgroep, start de stichting een activistische campagne op basis van praktijkonderzoek. Doel van deze campagne en dit onderzoek is betere voorzieningen voor dak- en thuisloze mensen (incl. ongedocumenteerden).

De these dat beleid, gebaseerd op het idee dat minimale voorzieningen een aanzuigende werking voorkomt en daarmee de komst (ongedocumenteerde) dak- en thuisloze mensen naar Rotterdam laag houdt, wordt ontkracht.

Maatschappelijke kosten vallen bij magere voorzieningen juist hoger uit¹. Er wordt inzichtelijk gemaakt dat beleid gericht op magere voorzieningen leidt tot onnodig leed en mensenrechten ondermijnt (en dus onmenselijk is). De stichting gaat gerichte crowdfunding aan om het onderzoek en de campagne te financieren.

3. *Bouwen aan een netwerk van krachtige organisaties in stad*

Om de boodschap van de stichting uit te kunnen dragen, werkt de stichting mee aan het ontwikkelen van een stevige samenwerking van organisaties in de stad. Er zijn een paar krachtige en onafhankelijke stemmen in Rotterdam.

Deze samenwerking zet zich in het bijzonder in om huisuitzetting te voorkomen en komt op voor het belang van de doelgroep en individuele gevallen, door instituties in de stad aan te spreken (gemeente, corporaties, schuldeisers etc.).

4. *Investeren in pensionvoorziening*

In 2023 is er veel tijd gestoken in het organiseren van slaapplekken die acuut nodig waren. Zeker in de winterperiode wordt hier geregeld een beroep op gedaan. De stichting verkent of het mogelijk is een pensionvoorziening te realiseren; door een woning aan te huren, of door het maken van afspraken met hotels, woningcorporaties, of huiseigenaren.

5. *Investeren in ondersteuning door samenwerking met partners*

Niet alle acute ondersteuning die de doelgroep nodig heeft, kan het beste door de stichting zelf georganiseerd worden. Zo is er in 2023 geïnvesteerd in 5.000 voedselkaarten van het Rode Kruis. De stichting verkent of investeren in ondersteuning door samenwerkingspartners lonend is en overweegt dit zo nodig mogelijk te maken door het aanpassen van de statuten.

6. *Processen aanpassen in lijn met Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).*

Omdat de stichting recht wil doen doet aan de goede bescherming van gegevens, in het bijzonder van de doelgroep en donateurs, worden werkwijze en werkprocessen verder in lijn gebracht met de AVG

7. *Beoordelen van aanvragen stroomlijnen*

- Het beoordelen van ingekomen aanvragen vindt in principe 1x per week plaats. Daarnaast is er een spoedoptie voor directe afhandeling.
- De medewerker wordt gemandateerd voor uitgaven tot 1.000,- euro, zonder dat daar akkoord van het bestuur voor nodig is.
- Borgen vier-ogen principe: Bij toekenning van een bijdrage vanaf 2.300,- euro tekent een tweede bestuurslid mee voor akkoord.

¹ Ter referentie de [Maatschappelijke kosten-batenanalyse Brede aanpak dakloosheid - Cebeon](#)

4. Tijdspad doorontwikkelingen

			Trekker	Geplande afrondings-datum
1.	Gericht intensiveren ondersteuning Rotterdammers	Onderuitputting 2023 en nieuwe donaties oormerken - netwerk van organisaties opbouwen en promotie tbv meer aanvragen - meer hulpvragen afhandelen en ondersteunen in lijn met oormerken	Bestuur/ Michelle	31 december 2024
2.	Beleidsbeïnvloeding-campagne	Opzetten en uitvoeren actieonderzoek, campagne o.b.v. resultaten.	Bestuur	1 juni 2024
3.	Bouwen netwerk organisaties in de stad	Bekendheid vergroten door outreach,	Bestuur/ medewerker	1 juni 2024
5.	Investeren in pensionvoorziening	Aanhuren van woonruimte of afspraken hotels/verhuurders	Bestuur	1 juni 2024
6.	Investeren in ondersteuning door samenwerking met partners	Verkennen samenwerkingsmogelijkheden o.b.v. gewezen behoefte doelgroep en evt. aanpassen statuten	Bestuur/ medewerker	1 december 2024
7.	Toepassen AVG	Processen aangepassen, register opstellen, verwerkersovereenkomst afsluiten, website en aanvraag aangepassen.	Bestuur/juridisch adviseur	1 maart 2024
8.	Stroomlijnen beoordelingsproces	Wekelijkse beoordeling aanvragen en spoedprocedure. Aanpassen mandaten tekenbevoegdheid.	Bestuur/ medewerker	1 maart 2024

5. Relaties met andere projecten en partijen

Om meer mensen in de doelgroep bereiken en te ondersteunen, werkt de stichting samen met organisaties in de stad. Enkele (potentiële) samenwerkingspartners zijn (in willekeurige volgorde):

- Stichting Je Goed Recht
- Social Impact Fonds Rotterdam
- Stichting Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt (ROS)
- Nico Adriaans Stichting
- Pauluskerk Rotterdam
- Team Toekomst
- SportSpullenbank
- Rotterdam huisartsennetwerk
- Bureau Vuurrood
- Gallery Untitled
- Studio BrandendZant

- Instituut voor Publieke Waarden
- Stichting Jarige Job
- De Verbindingskamer
- Stichting Roodkapje
- Stichting Ontmoeting
- De Regenboog groep
- Programma op Zuid/Marco Pastors
- Stichting de Katrol
- Hotspot Hutspot
- Inloophuis de Paraplu
- Stichting de Voedseltuif
- Stichting Gaarkeuken van Rotterdam
- Huis van de wijk, De Nieuwe Nachtegaal
- Seinpost Slinge
- Stadstuif Rotterdamse Munt
- Stichting Vader Zoon
- Stichting Open Arms
- Stichting Stem Zonder Gezicht
- Collectief Kapitaal
- Stichting De Verre Bergen
- Woonstad woningcorporatie
- Stichting Present Rotterdam
- Stichting Volkskracht
- Rode Kruis Rotterdam-Rijnmond

Het is mogelijk dat hulp door de stichting via één of meer van deze partijen wordt ingezet, wanneer deze organisatie beter geëquipeerd of in positie is om hulp te leveren aan de doelgroep, zoals elders in dit plan en in de begroting weergegeven. Over deze gevallen wordt in het jaarverslag 2024 verantwoording afgelegd.

6. Risico's & tegenmaatregelen

Risico's zijn externe factoren of omstandigheden die de totstandkoming van de eerder beschreven resultaten kunnen belemmeren. De in de tabel genoemde risico's worden op het moment van het schrijven van dit beleidsplan als het meest ernstig ingeschat.

Risico top-3					
	Risicobeschrijving	Gevolgen	Risicoklasse		Mogelijke maatregelen
			Kans	Impact	
1.	Overbelasting bestuursleden	Uitval bestuursleden. Weglekken kennis/uitvoeringskracht, stichting komt tot stilstand.	Aanzienlijk	Groot	Beter benutten betaalde kracht. Aantrekken en benutten vrijwillige expertise, om taken te verlichten. Opstellen persoonlijke doelenplan, aanscherpen taak/rolverdeling
2.	Aanhoudende onderbesteding	Groeiend eigen vermogen, voorbij fiscaal-acceptabele normbedragen.	Groot	Aanzienlijk	Intensiveren uitgaven. Financiële planning voor grote uitgaven per kwartaal bijstellen. Tijdelijk weigeren donaties.
3.	Ontbreken afdoende administratie bij uitgaven	Niet goed aantoonbaar kunnen herleiden hoe middelen zijn besteed.	Gering	Aanzienlijk	Inrichten processen en administratie. Discipline waarborgen door periodieke interne controle.

7. Rolverdeling

Het bestuur is belast met het besturen en het beheren van de stichting. Het bestuur bestaat uit de volgende personen:

- Lennard Nijenhuis (voorzitter)
- Bette van Melle (treedt af medio maart 2024)
- Karlijne Brand
- Simon van Loo (nog te formaliseren)
- Manon Huntjens (nog te formaliseren)
- Natalie Hagendoorn (medewerker)

Straatarts Michelle van Tongerlo heeft een rol als boegbeeld van de stichting, maar heeft hierin geen formele rol. Ze is geen onderdeel van het bestuur.

In lijn met de statuten verdienen bestuursleden niet aan activiteiten van de stichting, en worden zij niet voor hun werk voor de stichting gecompenseerd. Kosten worden tot aan wat redelijk is door bestuursleden zelf gedragen en alleen in het uiterste geval, na overleg, gecompenseerd/vergoed uit middelen van de stichting.

8. Verwerven, beheer en besteding vermogen

Verwerven

Het vermogen van de stichting wordt voornamelijk verworven door middel van donaties van particulieren, die zowel geoormerkt voor bepaalde uitgaven als ongeoormerkt worden gedaan. Donaties worden direct naar het rekeningnummer van de stichting overgemaakt, of via de website lekkergeven.nl, waar met behulp van Mollie payments voor algemene of specifieke doelen een donatie kan worden gedaan. Het is mogelijk dat voor specifieke (overhead-)kosten, aanvragen worden gedaan bij fondsen die daartoe zijn opgericht.

Beheer en besteding

Ultimo 2023 wordt een continuïteitsvoorziening (algemene voorziening voor overhead) gemaakt van 50.000,- euro om risico's in de kosten van de organisatie te borgen. Daarnaast worden verschillende bestemmingsreserves c.q. doelvoorzieningen gemaakt die zijn bestemd voor uitgaven die samenhangen met de statutaire doelen van de stichting. In het jaarverslag 2023, dat rond 1 april 2024 wordt gepubliceerd, wordt de financiële situatie van de stichting en de verschillende voorzieningen nader toegelicht.

De stichting beschikt ultimo 2023 over ca. 300.000,- euro aan liquide middelen die over deze voorzieningen worden verdeeld. Het vermogen wordt aangehouden op een rekening courant of een spaarrekening waarop de tegoeden vrij opneembaar blijven. Het aangekondigde beleid in dit plan en de begroting 2024 in hoofdstuk 8, geven een verantwoording over hoe deze voorzieningen aangewend worden in lijn met de doelen van stichting. De stichting heeft zichzelf ten doel gesteld de voorzieningen binnen twee jaar terug te brengen naar het niveau dat nodig is om de continuïteit van de stichting te waarborgen. Momenteel wordt de omvang van dit vermogen ingeschat op tussen de 50.000,- en € 80.000,- euro.

Invulling aan deze doelstelling wordt gegeven door het vergroten van bekendheid in de relevante netwerken in Rotterdam, het stroomlijnen van het beoordelingsproces om snelheid van uitkeren te vergroten, het inzetten op uitkeren via partnerorganisaties waar dat relevant, opportuun en

doelmatig is, het structureler aanbieden van pension, en door invulling te geven aan de in de statuten opgenomen doelstelling van beleidsbeïnvloeding. Daarnaast kan, in een uiterst geval, tijdelijk een donatiestop worden ingesteld, wanneer de verwachting is dat aanvullende donaties de doelstelling van het bestuur in relatie tot het bestedingscriterium dat door de fiscus is gesteld aan de ANBI-status in gevaar kunnen brengen.

Vanwege de doelgroep van de stichting (onder andere mensen zonder documentatie of verblijfsvergunning of mensen zonder eigen verblijfsplaats), wordt in voorkomende gevallen gewerkt met het verstrekken van geld in contanten. Dit gebeurt bijvoorbeeld om te voorzien in leefgeld of boodschappen. Het werken met geld in contanten levert risico's op voor de verantwoording van donaties, omdat er niet automatisch een bescheiden ontstaat dat gekoppeld is aan de betaling. De stichting streeft ernaar elke opname van contanten te voorzien van een kwitantie ondertekend door de ontvanger met omschrijving van het doel van de contante betaling. Wanneer een dergelijke kwitantie ontbreekt, verantwoordt het bestuur door middel van een verklaring van het doel van de uitgave dat door ten minste twee bestuursleden is ondertekend. Hiervoor wordt een standaardproces ingericht en in het jaarverslag wordt aandacht besteed aan deze uitgaven.

Overhead

Overheadkosten van de stichting worden zoveel mogelijk bekostigd uit de opbrengst van aanvragen uit fondsen en donaties die specifiek worden geworven voor de dekking van de overhead van de stichting. Dat geldt ook voor de bekostiging van de ondersteunende medewerker. Bestuursleden en andere betrokkenen doen hun werk voor de stichting onbezoldigd. Voor soepele en integere dienstverlening aan de doelgroep zal het uitgangspunt dat de stichting volledig draait op louter vrijwillige inzet tot op zekere hoogte losgelaten moeten worden. Dit betekent dat op ad hoc basis ondersteunende krachten aangetrokken worden, die, tegen maatschappelijk tarief, gecompenseerd worden voor hun werk. De stichting zal hier gerichte donaties voor vragen en donaties van Michelle van Tongerloo, uit inkomsten die zij via lezingen verwerft, voor inzetten.

9. Begroting

Het bestuur zorgt voor een administratie van de vermogenstoestand van de stichting en van de werkzaamheden van de stichting. Het bestuur beheert de bankrekening van de stichting. Het bestuur zorgt voor een balans en de staat van baten en lasten met bijbehorende 6 maanden na het afronden van het boekjaar. Voor het einde van het boekjaar wordt een begroting en een beleidsplan voor het volgende boekjaar opgesteld. De ondersteunende medewerker beheert software om een database aan te leggen van, hulpontvangers, donateurs en donaties. Fidor Accountants administreert de financiën van de stichting en doet belastingaangifte.

Hieronder de begroting voor het jaar 2024, almede een overzicht van de geschatte standen van de reserveringen ultimo 2023 en ultimo 2024.

Baten		2024
#	Item	Bedrag
1	Rente	€ 4.000,00
2	Donaties maandelijks ongeoormerkt	€ 60.000,00
3	Donaties incidenteel ongeoormerkt	€ 100.000,00
4	Donaties met doelverklaring	€ 280.000,00
a	Waarvan medische zorg	€ 100.000,00
b	Waarvan dakloosheid	€ 100.000,00
c	Waarvan ongedocumenteerdheid	€ 40.000,00
d	Waarvan minima	€ 40.000,00
Totaal baten		€ 444.000,00

Lasten		2024
#	Item	Bedrag
1	Ondersteuning dakloosheid	€ 100.000,00
2	Ondersteuning medische zorg	€ 100.000,00
3	Pensionvoorziening	€ 90.000,00
4	Ondersteuning minima en werkende armen	€ 75.000,00
5	Ondersteuning ongedocumenteerdheid	€ 50.000,00
7	Ondersteuning 'speciale gevallen'	€ 50.000,00
8	Overnachtingen in noodsituaties	€ 40.000,00
9	Ondersteuning via partnerorganisaties	€ 50.000,00
10	Beleidsbeïnvloeding	€ 50.000,00
11	Overhead (ondersteuning, website, bank, kopij)	€ 50.000,00
Totaal lasten		€ 655.000,00

Saldo baten en lasten **-€ 211.000,00**

Standen reserves		
1	Stand reserve algemeen (overhead) ultimo 2023 (schatting)	€ 50.000,00
2	Stand bestemmingsreserves ultimo 2023 (schatting)	€ 250.000,00
3	Stand reserve algemeen (overhead) ultimo 2024 (schatting)	€ 50.000,00
4	Stand bestemmingsreserves ultimo 2024 (schatting)	€ 39.000,00
Totaal reserveringen ultimo 2024		€ 89.000,00

Mutaties reserves		
1	Per saldo onttrekking reserves algemeen (overhead)	€ 0,00
2	Per saldo onttrekking bestemmingsreserves	€ 211.000,00
Totaal reserveringsmutaties		€ 211.000,00

Saldo baten en lasten na reserveringsmutaties **€ 0,00**

9.1 Toelichting begroting

Baten

De rente is geschat op basis van ca. 1,3% rendement over een vermogen van 300.000,- euro gemiddeld over een periode van 12 maanden. Het is mogelijk dat de verwachte rente-inkomsten tegenvallen door dalende rentes, of omdat het vermogen door uitgaven van de stichting in 2024 gemiddeld lager ligt dan 300.000,- euro.

De ramingen van de overige baten zijn gebaseerd op een extrapolatie van de baten uit 2023, geschoond voor donatiestromen voor specifieke acties zoals de financiering van een islamitische uitvaart en ondersteuning aan een aantal personen waarvoor specifiek aandacht is gevraagd via sociale media. Gezien de verwachte 'reguliere' stroom aan donaties, zullen donatie-acties in 2024 gaan om lagere bedragen, vooral bedoeld voor levendigheid van de website en het vergroten van het bereik (ook derden kunnen deze cases aanleveren).

Het is bijzonder dat er in 2023 een groot aantal relatief kleine donaties zijn ontvangen. Hoewel wordt verwacht dat het aantal donaties ongeveer gelijk blijft, is dit onzeker. Wanneer gedurende het jaar blijkt dat de baten achterblijven bij de raming, zullen ook de geraamde uitgaven worden gematigd.

Lasten

De verschillende soorten ondersteuning die door de stichting wordt gefinancierd, wordt in 2024 geïntensiveerd. Dit leidt tot hogere uitgaven op alle soorten ondersteuning, die voor zover mogelijk wordt gekoppeld aan de door de donateurs aangegeven doelen.

Nieuwe uitgaven zijn uitgaven voor pensionvoorziening in eigen beheer, ondersteuning via partnerorganisaties, en beleidsbeïnvloeding. Deze uitgaven zijn in lijn met de doelstellingen van de stichting, maar vormen nieuwe manieren om op structurele manier hulp te leveren (pensionvoorziening), soms door andere partijen die in bepaalde gevallen beter geëquipeerd of in positie zijn om directe hulp te leveren (partnerorganisaties).

Overhead wordt zoveel mogelijk beperkt, en zoveel mogelijk met donaties specifiek voor dit doeleinde gefinancierd.

Reserves

De daadwerkelijke stand van de reserves ultimo 2023 zijn te lezen in het jaarverslag dat naar verwachting in april 2024 wordt gepubliceerd. De verwachting is dat er 300.000,- euro aan de reserves van de stichting wordt toegevoegd, waarvan 50.000,- euro aan een algemene reserve ter dekking van de overhead (continuïteitsreserve), de overige 250.000,- euro wordt toegevoegd aan verschillende bestemmingsreserves die samenhangen met de doelen van de stichting. Er wordt beoogd om een groot gedeelte van de bestemmingsreserves aan te wenden in 2024. Dit is ook terug te zien in de begroting (per saldo onttrekking van 211.000,- euro).

10. Tot slot

In 2023 werd er een [bestuur](#) geformeerd, met competenties op het gebied van media & communicatie, medische zorg & maatschappij en sociaal domein & overheid. In 2023 kwam het dienstverleningsconcept gericht op een directe vorm van hulp bij armoede- maatschappelijke- en gezondheidsproblematiek tot stand. De stichting kreeg een ANBI-status. Met behulp van een sociaal ondernemer als algemeen medewerker, is projectondersteuning aangewend. De crowdfunding-website, die is ontwikkeld dankzij een verkregen subsidie, kreeg een kunstzinnige stijl die uitstraalt dat kwaliteit van leven ook voor mensen met weinig geld vanzelfsprekend moet zijn.

Een professionele promotiefilm, met betrokkenen bij de stichting, is onderdeel van de vormgeving. Er werd een aanvraag- en beoordelingsproces ontwikkeld en een netwerk van aanvragende en hulpverlenende professionals opgebouwd. Tijdens een lanceringsfeest, in aanwezigheid van Rotterdammers die de stichting ondersteunt en donateurs die de stichting steunen, werd de nieuwe crowdfunding website gepresenteerd.

De stichting trok later in het jaar een, tegen maatschappelijk tarief, betaalde medewerker aan. Een juridisch adviseur en een financieel adviseur ondersteunen het bestuur vrijwillig. Er is een financiële administratie ingericht. Het bereik van Michelle bleef groeien. De stichting ontving ongeveer 430.000,- euro, het overgrote deel donaties. De stichting gaf ca. 130.000,- euro uit. De stichting hielp daarmee ongeveer 150 Rotterdammers, o.a. door medische zorg bij minima, leefgeld voor ongedocumenteerden, een islamitische begrafenis mogelijk te maken, hotelovernachtingen voor dak- en thuisloze mensen die medische zorg ontvangen, en nog veel meer.

We kijken uit naar 2024, waarin we nog veel meer Rotterdammers gaan ondersteunen en bijdragen aan de kwaliteit van leven waar zij recht op hebben.



Beeld: Lenny Oosterwijk ©